Le Laboratoire d'innovation en santé des aînés (LISA) : une plateforme pour répondre aux besoins non comblés des aînés

Michaud, S., coordonnatrice à l'innovation**, Simard, R.,** B. Pharm.**, Lemire, S.,** MD., M. Sc.

Contexte

Les dernières années ont mis en lumière **les limites de notre capacité collective** à faire face au **vieillissement démographique.** Le statu quo n'est pas une option et le temps presse.

Les **défis sont connus et se multiplient :** offre de soins de santé et services de proximité sous-développés, pénurie de main-d'œuvre, systèmes de santé configurés pour répondre aux problèmes aigus, méconnaissance du vieillissement, etc.

Intentions

À travers le déploiement de la gériatrie sociale est apparue la nécessité d'un volet laboratoire pour **capter, co-créer, expérimenter et mettre à l'échelle** des innovations porteuses en matière de santé des aînés.

→ Miser sur la **multiplication des initiatives**, à différentes échelles, et sur leur **capacité à influencer** concrètement les façons de faire.

→ Favoriser une **transition** vers un **modèle de soins** centré sur **l'aîné en capacité d'agir** et acteur de sa santé ainsi que des **communautés** et des **institutions** qui agissent en **prévention.**

Cibles

Par l'ensemble des projets, le LISA vise à :

Bonifier les **trajectoires** et **l'interface clinico-communautaire** pour répondre aux besoins des aînés en prévention.

Faciliter la **collaboration entre les acteurs** et permettre à de **nouveaux acteurs** de contribuer.

Avoir des **offres de services plus optimales** à l'échelle des territoires.

Mobiliser et mettre en pratique de **nouvelles connaissances** en santé des aînés.

Ancrages

L'impulsion initiale des projets varie :

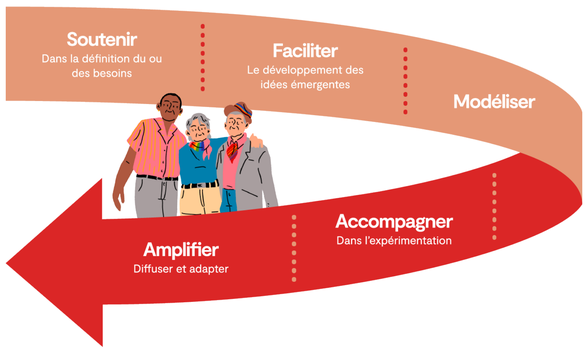
→ Un **besoin rencontré par les aînés** et les équipes de gériatrie sociale **sur le terrain, au quotidien.**

→ Une opportunité de collaboration avec des experts qui cherchent des **occasions de mettre en action les meilleures pratiques** en matière de santé des aînés.

La mise en place d'une exploration ou d'un projet d'innovation est la rencontre entre :

- **La réponse à un besoin rencontré**
- **Le contexte d'opportunité**
- **Le potentiel d'innovation**
- **La capacité d'agir**

Processus



Le LISA accompagne ou pilote les différentes étapes de ce **processus itératif** et fait progresser les **innovations porteuses.**

Projets et explorations

Le LISA est actif sur une diversité de thématiques par des explorations, des expérimentations, des collaborations et des projets pilotes à mettre à l'échelle.

- Audition
- Dysphagie
- Accompagnement à un rendez-vous de santé
- Cercle de soins
- Rééducation pelvienne et périnéale
- Transport médical
- Usage approprié des médicaments
- Collaboration avec les postes

Voici les principaux projets qui animent présentement le LISA :

Collaboration avec les paramédics

Mettre à contribution les paramédics dans le repérage des signes de vieillissement accéléré et leur offrir une nouvelle avenue pour agir en prévention

→ **2** territoires en action
→ **40** paramédics formés
→ **40** alertes lancées

Prêt d'équipement adapté

Développer une nouvelle offre de service de prêt d'équipement adapté gratuite, rapide, bien encadrée et complémentaire au réseau de la santé

→ **6** territoires en action
→ **8** navigateurs en gériatrie sociale formés
→ **375** équipements prêtés

Menus travaux

Développer une nouvelle offre de service de menus travaux en milieu rural

→ **1** territoire en action
→ Projet pilote en démarrage
→ Recherche-action accompagne le processus

Nutrition

Repérer le risque nutritionnel et offrir un supplément de protéines et de vitamines aux aînés nécessitant une intervention nutritionnelle

→ **2** territoires mobilisés
→ Prototype prêt à l'expérimentation

Dépistage de la FA en communauté

Expérimenter une trajectoire complète du dépistage en communauté de la fibrillation auriculaire à la prise en charge médicale

→ **1** territoire mobilisé
→ Prototype prêt à l'expérimentation
→ Projet de recherche associé

Rôles

Une **diversité de rôles** se sont avérés pertinents en **soutien à l'innovation :**

- Accompagnement du processus d'innovation
- Mise en relation et mobilisation de partenaires
- Gestion de projet et entreprenariat social
- Mobilisation de connaissances
- Appui au développement des modèles d'affaires et au financement

Apprentissages

Le LISA rappelle l'importance de la **souplesse des stratégies pour répondre aux besoins** rencontrés et **s'adapter aux milieux** coconcepteurs et preneurs des innovations.

Le **processus itératif** et **l'expérimentation dans différents territoires** est une clé importante pour la mise à l'échelle.

Opérationnaliser et mettre en action les **meilleures pratiques** et les **connaissances existantes** est un défi en soi et est un vaste espace d'innovation.

L'interface clinico-communautaire est essentiel pour agir sur la santé des aînés. Il faut développer la **capacité d'un plus grand nombre d'acteurs de piloter efficacement des projets** dans ces paramètres.

Conclusion

Il nous apparaît essentiel d'avoir un **espace pour innover,** adapter les **meilleures pratiques** et développer de **nouvelles applications** en lien avec les **besoins non-comblés rencontrés,** notamment à **l'interface clinico-communautaire.**

Une grande partie du succès du LISA réside dans son **agilité** et sa **capacité d'adaptation aux milieux.**

Le défi est de **pérenniser** cet espace d'innovation et d'engager des partenaires financiers dans des **processus de recherche et développement social.**

Partenaires financiers

Mirella & Lino Saputo Foundation · Fondation Luc Maurice · Fondation François Bourgeois · dessercom S'ENGAGER | SOIGNER | ACCOMPAGNER · Fondation du Grand Montréal

Pour en savoir plus bit.ly/3pB53Nb

CC BY NC ND