Accompagnement et transport médical
Le rôle de la gériatrie sociale

Résultats de la réflexion collective dans la MRC Les Basques

Mise en contexte

- Les **enjeux de transport** dans la MRC Les Basques ne datent pas d'hier. Ils se sont accélérés notamment depuis le départ du service de taxi en juin 2020. Les populations n'ayant pas ou plus accès à un véhicule, comme **les jeunes** et **les aînés en perte d'autonomie**, ressentent les effets de ce **défi de mobilité** de manière accrue.
- Lors de la première vague de la pandémie, l'équipe de gériatrie sociale et ses partenaires ont observé une **augmentation des personnes n'ayant pas d'alternative en transport pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux** (et/ou ne peuvent assumer les coûts du déplacement). Cet épisode a mis en lumière un enjeu qui se dessinait déjà avant la **surchauffe occasionnée par la pandémie.**
- La population de la MRC Les Basques est l'une des plus vieillissante au Québec. La proportion des personnes nécessitant des **alternatives en transport** est appelée à croître dans les prochaines années.
- Devant ces constats, l'équipe de la gériatrie sociale et ses partenaires ont entrepris une **réflexion collective** et une **démarche de prototypage** pour agir sur la situation.
- **Les objectifs de cette démarche étaient de :**
  - → Faire un **état de situation;**
  - → Prototyper une ou des **solutions** en réponse aux priorités identifiées;
  - → Participer à la conversation plus large sur le transport en documentant **la réalité et les besoins des aînés.**
- La démarche a réuni, à différentes occasions, **l'ensemble des partenaires clés** pour cheminer et a été soutenue par le Laboratoire d'innovation en santé des aînés (LISA) de la Fondation AGES.

CC BY NC ND

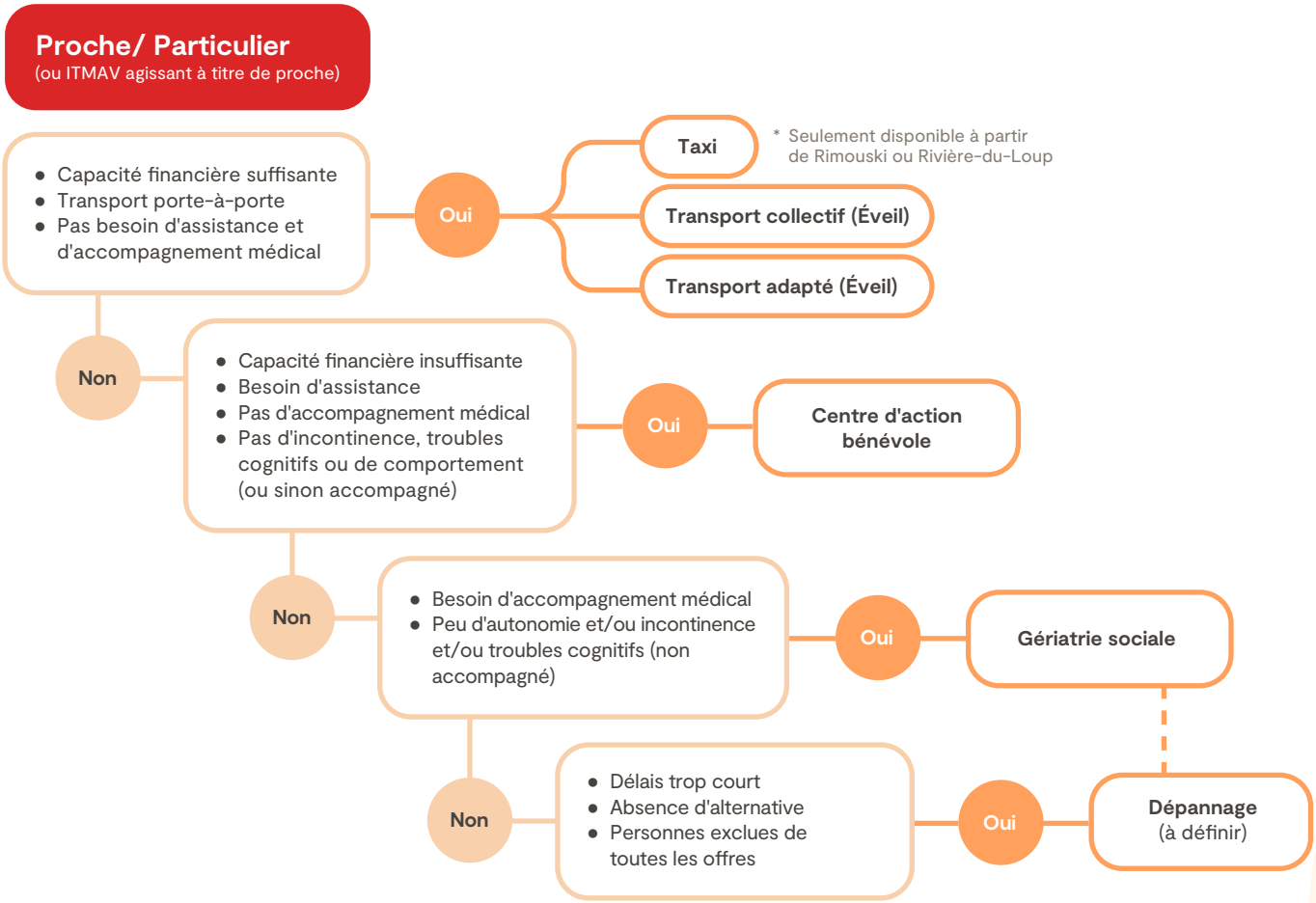
LISA Laboratoire d'innovation en santé des aînés

L'offre en transport médical
MRC Les Basques

Les **besoins en transport sont divers** au sein d'une communauté. Les personnes ont besoin de mobilité pour aller voir leurs proches, s'approvisionner, travailler, se divertir, etc. Les besoins dont il est question ici sont liés aux **besoins médicaux.**

C'est-à-dire les besoins de **transport liés à la santé des personnes;** les transports pour aller à un **rendez-vous médical** ou de santé ou pour recevoir des **traitements.**

Différents acteurs de la MRC Les Basques ont une **offre de services en transport médical.** Voici la trajectoire «optimale» d'une demande.



À noter

Au-delà des offres de services des organisations qui offrent du transport, d'autres acteurs ont un rôle en matière de transport médical, comme le **Centre intégré de santé et de services sociaux** (CISSS) du Bas-Saint-Laurent, **Services Québec** et les **paramédics**. La **municipalité régionale de comté** (MRC) a, quant à elle, un rôle plus large en matière de transport et de mobilité, au service de la population.

L'offre d'accompagnement médical de la gériatrie sociale

À l'issue des travaux collectifs et en lien avec sa mission, l'équipe de gériatrie sociale a développé son offre de services, **complémentaire à celles existantes** et **en réponse aux besoins des aînés**.

Gériatrie sociale

Accompagnement dans le bureau du médecin

- Préparation au rendez-vous
- Soutien moral/ Gestion du stress
- Vulgarisation/ Prise de notes
- Soutien dans les suites à donner (prescriptions, etc.)

Accompagnement vers le transport approprié

- Présentation des services et recherche d'alternatives
- Référence en fonction du besoin
- Activation du dossier CISSS
- Accompagnement dans les services, au besoin

Offre temporaire de dépannage

- Délais trop courts
- Absence d'alternative
- Personnes exclues de toutes les offres

À discuter avec le CISSS

À noter

Le **profil type** des personnes âgées rencontrées par la gériatrie sociale sont des aînés **à domicile** en **perte d'autonomie.** Dans le projet de la MRC Les Basques, ils sont généralement **connus de l'établissement,** mais leur dossier n'est pas toujours actif. Pour le moment, l'offre de services en accompagnement et transport médical de la gériatrie sociale répond aux besoins des aînés qui ont de **légères pertes cognitives**, de **l'anxiété** liée à leur rendez-vous médical et qui n'ont pas de famille ou de proches (**défavorisation sociale**).

Les personnes servies par la gériatrie sociale peuvent également être dans une situation de **défavorisation matérielle**. Par ailleurs, si l'enjeu de transport ne se situe qu'au plan de l'accessibilité financière, les offres de services des partenaires tâchent déjà d'y répondre au meilleur de leur capacité.

Besoin d'assistance ou besoin d'accompagnement ?

Au fil des travaux, les partenaires ont réalisé que sous le vocable plus large d'accompagnement, il est possible de distinguer deux besoins différents : le besoin d'assistance et le besoin d'accompagnement à proprement parler. Cette distinction est très utile pour juger du service le plus approprié en réponse à la demande d'un aîné.

Besoin d'assistance

Le besoin d'assistance est en lien avec la capacité de la personne à se rendre au véhicule, y embarquer et en débarquer, se déplacer, d'aller à la salle de bain et trouver son chemin. Il s'agit donc d'une **assistance plus technique et ponctuelle à la personne**, en fonction de ses besoins et de son autonomie.

Besoin d'accompagnement

Le besoin d'accompagnement est davantage lié aux **dimensions psychosociales et cliniques** de la réalisation d'une activité, comme un transport ou un rendez-vous médical. Une personne âgée peut avoir besoin de soutien dans la préparation, la prestation ou les suites d'un service, comme un rendez-vous avec un professionnel de la santé. La personne peut demander de l'accompagnement puisqu'elle a des craintes, des enjeux de compréhension, de l'anxiété, de la confusion, etc.

Dans le cadre de la gériatrie sociale, l'accompagnement peut aller jusque dans le bureau du médecin, à la demande de l'aîné. Pour bien distinguer cette action, on l'identifie comme un **accompagnement médical.** Cet accompagnement peut ou non inclure un transport. Il s'agit toutefois d'un élément secondaire de l'offre de services.